



AVISO LEGAL (DICIEMBRE DE 2015)

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas es una marca registrada que realiza estudios de opinión pública, sociales y de mercado con cobertura en todo el territorio nacional. Hace del conocimiento público que en la página web <http://www.isa.org.mx> hay una serie de contenidos de carácter informativo sobre las actividades de la empresa, con el objetivo de facilitar a clientes y al público en general, la información relativa a la empresa y a los productos y servicios que ofrece.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) y la regulación administrativa derivada de la misma, se informa al usuario que el acceso a este portal no implica el requerimiento de licencia o autorización alguna, en virtud de las facilidades que por el mismo medio se otorgan para acceder a toda la información puesta a disposición pública por *ISA Investigaciones Sociales Aplicadas*

Para el acceso a este sitio no solicitamos datos personales, pero en los casos en que eventualmente se proporcionaran este tipo de datos, estos serán protegidos y tratados bajo la responsabilidad de *ISA Investigaciones Sociales Aplicadas*, en cumplimiento a los Lineamientos de Protección de Datos Personales, publicados en el Diario Oficial de la Federación del 30 de septiembre de 2005, conforme a los cuales siempre se va a respetar la confidencialidad de sus datos personales, que sólo serán utilizados con la finalidad de gestionar los servicios ofrecidos, atender a las solicitudes que nos plantee, realizar tareas administrativas, así como remitir información técnica, comercial o publicitaria por vía ordinaria o electrónica.

Para ejercer sus derechos de oposición, rectificación o cancelación deberá escribir al correo electrónico gplilia@isa.org.mx.

CONDICIONES DE USO

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el usuario a realizar un buen uso de la web. No se permiten conductas que vayan contra la ley, los derechos o intereses de terceros.

Ser usuario de este sitio implica que reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones y lo que las extienda la normativa legal aplicable en esta materia. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estas condiciones no continúe usando esta web.

Cualquier tipo de notificación y/o reclamación solamente será válida por notificación escrita y/o correo certificado.

RESPONSABILIDADES

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas no se hace responsable de los daños y perjuicios que se produzcan por fallos o malas configuraciones del software instalado en el ordenador del internauta. Se excluye toda responsabilidad por alguna incidencia técnica o fallo que se produzca cuando el usuario se conecte a internet. Igualmente no se garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio web.

Así mismo, *ISA Investigaciones Sociales Aplicadas* se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web, así como la configuración o presentación del mismo en cualquier momento, sin asumir alguna responsabilidad por ello. Igualmente, podrá suspender de manera temporal y sin previo aviso, la accesibilidad al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Los enlaces o links contenidos en este sitio pueden conducir al usuario a otros sitios web gestionados por terceros. En este caso, *ISA Investigaciones Sociales Aplicadas* no se hace responsable de la información que se halle fuera de su sitio web, ya que la función de los enlaces que aparecen es únicamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto. El titular de la web no se hará responsable del funcionamiento de tales enlaces, ni del contenido de los mismos ni de los perjuicios que el usuario pudiera sufrir por la visita a estos enlaces.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios de carácter público que no son propiedad de esta empresa.

Los materiales publicados en esta web pueden ser reproducidos, copiados o publicados bajo los términos de una licencia de *creative commons* de atribución, no comercial y no derivados 3.0 consultable a través de la propia web.

Toda la información que se reciba en la web, como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a *ISA Investigaciones Sociales Aplicadas* de manera gratuita. No debe enviarse información que NO pueda ser tratada de este modo.

Todos los productos y servicios de estas páginas que NO son propiedad de *Indagaciones y Soluciones Avanzadas S.C.* son marcas registradas de sus respectivos propietarios y son reconocidas como tales por nuestra empresa. Solamente aparecen en la web de *ISA Investigaciones Sociales Aplicadas* a efectos de promoción y de recopilación de información. Estos propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les pertenece.

POLÍTICA DE COOKIES

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas por su propia cuenta o la de un tercero contratado para prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando el usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servicio web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el proceso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web no es necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas al sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro.

En todo caso las cookies tienen un carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizará cookies para recoger información de carácter personal.

PUBLICIDAD

Parte de la web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables del material remitido para su inclusión, obligándose al cumplimiento de las leyes que pudieran ser de aplicación. En ningún caso, el titular de la web no será responsable de errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

Los usuarios pueden dirigir cualquier reclamación relacionada con los contenidos publicitarios incluidos en este sitio web a la dirección de correo electrónico gplilia@isa.org.mx.

MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas se reserva el derecho a modificar, desarrollar o actualizar en cualquier momento y sin previa notificación, este Aviso Legal. El usuario quedará obligado automáticamente por el Aviso Legal que se halle vigente en el momento en que acceda al sitio web, por lo que deberá leer periódicamente dicho Aviso Legal.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación del presente Aviso legal, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente en el territorio mexicano.